

Alters- und Pflegeheim

**Dändlikerhaus**

# Leben im Dändlikerhaus

Informationen zum Heimalltag

*familiär  
kompetent  
freundlich*



**Das Dändlikerhaus versteht sich als modernes, zeitgemässes und doch familiäres Alters- und Pflegeheim.**

**Wenn ein Eintritt in ein Heim unumgänglich wird, entstehen unmittelbar viele Fragen.**

**Mit dieser Informationsbroschüre haben wir einige Themen aufgelistet, die im Zusammenhang mit einem geplanten Heimeintritt auftauchen können.**

**Falls dennoch Fragen unbeantwortet bleiben, zögern Sie nicht uns anzurufen. Gerne stehen wir Ihnen auch zu einem persönlichen Gespräch zur Verfügung.**

## Inhaltsverzeichnis

|                                     |   |                                   |    |
|-------------------------------------|---|-----------------------------------|----|
| <b>Aktiv sein</b>                   | 3 | Körperpflege                      | 8  |
| Ansprechperson                      | 3 | Kosten                            | 8  |
| Ärztliche Versorgung, Heimarzt      | 3 | Krankenversicherung               | 8  |
| Arztbesuch                          | 3 | <b>Lichtrufanlage (Lüti)</b>      | 8  |
| Ausflug mit Angehörigen             | 3 | <b>Medikamente</b>                | 8  |
| Ausflüge                            | 3 | Menu Planung                      | 8  |
| <b>Bargeld/Taschengeld</b>          | 3 | <b>Öffentliche Verkehrsmittel</b> | 9  |
| Betreuung und Aktivierung           | 4 | <b>Parkplätze</b>                 | 9  |
| Besuchszeiten                       | 4 | Patientenverfügung                | 9  |
| Beschwerden                         | 4 | Pflegeeinstufung                  | 9  |
| Besucheressen                       | 4 | Physiotherapie                    | 9  |
| Bewohnerversammlung                 | 4 | Post                              | 9  |
| Bibliothek                          | 4 | <b>Radio und TV</b>               | 9  |
| Blindenhörbücherei                  | 4 | Radio- und Fernsehgebühren        | 10 |
| <b>Coiffeur</b>                     | 5 | Rauchen                           | 10 |
| <b>Ergänzungsleistungen (EL)</b>    | 5 | Reparaturen                       | 10 |
| <b>Erwachsenenschutzrecht (ESR)</b> | 5 | Rollstuhl, Rollator               | 10 |
| Essenszeiten                        | 5 | <b>Tagesgeschehen</b>             | 10 |
| <b>Fahrdienste</b>                  | 5 | Tarifausweis                      | 11 |
| Fotos                               | 6 | Telefon                           | 11 |
| Fusspflege (Podologin)              | 6 | <b>Unterhaltsarbeiten</b>         | 11 |
| <b>Garten</b>                       | 7 | <b>Versicherung</b>               | 12 |
| Gottesdienste                       | 7 | <b>Wäscherei</b>                  | 12 |
| <b>Heimtiere</b>                    | 7 | Wohnsitzänderung                  | 12 |
| Hilflosenentschädigung (HE)         | 7 | <b>Zimmereinrichtung</b>          | 13 |
| Homepage                            | 7 | Zimmerpflanzen und Blumen         | 13 |
| <b>Informationen für Angehörige</b> | 7 | Zimmerreinigung                   | 13 |
| <b>Kaffee, Kiosk</b>                | 8 |                                   |    |
| Kleider beschriften                 | 8 |                                   |    |
| Kleider flicken                     | 8 |                                   |    |

## A

### **Aktiv sein und sich am Leben im Dändlikerhaus beteiligen**

Es ist uns ein Anliegen, dass Sie auch im Dändlikerhaus Kontakte pflegen und Ihren gewohnten Lebensstil weiterleben können. Deshalb orientieren sich unsere Angebote an Aktivitäten an den Interessen unserer Bewohnenden. Von Montag bis Freitag findet jeden Vormittag zwischen 9.30 und 11.00 Uhr ein Anlass statt. Nachmittags treffen wir uns im Wohnzimmer. Eine Betreuungsperson ist zusätzlich nur für die Betreuung im Wohnzimmer zuständig.

### **Ansprechperson**

Die tagesverantwortliche Pflegefachperson gibt Angehörigen Auskunft rund um Pflege und Betreuung. Sie wird an unserem Infobildschirm im Foyer angezeigt.

Für weiterführende und umfassende Informationen ist die Pflegedienstleiterin zuständig.

### **Ärztliche Versorgung, Heimarzt**

Bei uns besteht die freie Arztwahl. Sie können bei Ihrem bisherigen Arzt in Behandlung bleiben unter der Voraussetzung, dass Ihr Hausarzt nötigenfalls Hausbesuche bei uns im Dändlikerhaus macht. Ein Wechsel zu unserem Heimarzt steht Ihnen frei.

Unser Heimarzt, Dr. M. Colombo, hat seine Praxis in Lützelflüh. Er kommt regelmässig ins Haus und betreut seine Patienten im Dändlikerhaus. Er ist ebenfalls für die medizinischen Belange der Pflege zuständig.

### **Arztbesuch**

Falls Sie Ihren Hausarzt in seiner Praxis besuchen wollen, ist die Organisation eines Fahrdienstes nötig. Siehe auch Fahrdienste.

### **Ausflug mit Angehörigen**

Planen Sie einen Ausflug mit Angehörigen und/oder Freunden und möchten auswärts essen, melden Sie dies der tagesverantwortlichen Person des Pflegedienstes mindestens 24 Stunden vorher, damit wir Ihre Mahlzeit stornieren und allfällige Medikamente zum Mitnehmen vorbereiten können.

### **Ausflüge**

Im Verlauf des Jahres unternehmen wir verschiedene Ausflüge in die nähere und weitere Umgebung. Sie werden



darüber jeweils frühzeitig informiert und können selber entscheiden, ob Sie daran teilnehmen möchten oder nicht. Alle von uns organisierten Ausflüge sind kostenlos.

## B

### **Bargeld/Taschengeld**

Wir empfehlen Ihnen, möglichst wenig Bargeld in Ihrem Zimmer aufzubewahren oder mit sich zu tragen. Für das tägliche Leben im Dändlikerhaus brauchen

## Nützliche Informationen von A bis Z

Sie kein Bargeld.

Dienstleistungen der Coiffeuse oder der Podologin, die in unserem Haus erbracht werden, können direkt mit der monatlichen Rechnung beglichen werden.

Möchten Sie einen grösseren Betrag zu Verfügung haben, empfehlen wir Ihnen, diesen beim Pflegedienst ins Depot zu geben.

### **Betreuung und Aktivierung**

Wir legen Wert darauf, dass Ihr Tagesablauf lebensnah und Ihren Fähigkeiten entsprechend gestaltet wird. Unsere Aktivitäten richten sich nach den Gewohnheiten und Bedürfnissen der Heimbewohnenden. Auf Wunsch können Sie an den Morgenaktivitäten (anregende thematische Gruppenstunden, Turnen, Vorlesen, Singen, Gottesdienste etc.) und am gemütlichen Beisammensein am Nachmittag teilnehmen. Befriedigung bietet auch die Mithilfe bei hauswirtschaftlichen Arbeiten (Rüsten, Gartenpflege, Hühnerhaltung etc.). Eine kleine Werkstatt für diverse Holzarbeiten steht zur Verfügung. Die Teilnahme an unseren Angeboten ist freiwillig!

### **Besuchszeiten**

Es gibt keine Besuchszeiten, Besucher und Besucherinnen sind bei uns jederzeit, auch abends, herzlich willkommen.

**Besuche haben immer Vorrang.** Sollten Sie gerade an einer Aktivität teilnehmen, wenn Sie Besuch bekommen, können Sie die Gruppe jederzeit verlassen.

Es ist uns wichtig, dass Sie Ihre Kontakte weiterhin pflegen können.

### **Beschwerden**

Sind Sie mit unseren Leistungen nicht zufrieden, dann melden Sie sich möglichst rasch beim Heimleiter oder der

Pflegedienstleiterin, damit wir Ihrem Anliegen Gehör schenken können.

### **Besucheressen**

Gerne können Ihre Besucher gemeinsam mit Ihnen bei uns essen. Eine Voranmeldung 24 Stunden vorher ist jedoch nötig. Tel. 034 496 20 03

### **Bewohnerversammlung**

Mehrmals pro Jahr findet eine Bewohnerversammlung unter der Leitung des Heimleiters statt. Dort werden wichtige Informationen weitergegeben, Anliegen der Bewohner aufgenommen und Entscheide gefällt, die das Zusammenleben im Dändlikerhaus betreffen.



### **Bibliothek**

Wir verfügen über eine kleine Bibliothek, die Ihnen kostenlos zur Verfügung steht.

### **Blindenhörbücherei**

Für Bewohner, die stark sehbehindert oder blind sind, gibt es die Blindenhörbücherei des Schweizerischen Blindenverbandes (SBS).

Die Blindenhörbücherei beschafft und produziert Hörbücher, Bücher und Musiken in Blindenschrift, Grossdruckbü-

cher, E-Books, Hörfilme sowie tastbare Spiele. Bei den Hörbüchern gibt es ein breitgefächertes Themenangebot (Mundart, Romane, Krimis, Sachbücher usw.). Alle Medien stellt der SBS Ihnen gratis zur Verfügung. Ein Gerät (Daisy) zum Abspielen der Hörbücher kann bei uns gemietet werden.

Wir sind Ihnen gerne behilflich bei den Formalitäten zur Anmeldung beim SBS.

## C

### **Coiffeur**

Alle 4 Wochen kommt eine Coiffeuse ins Haus. Sie bietet Ihnen alle Leistungen eines Coiffeursalons an. Eine Voranmeldung ist nicht erforderlich. Der nächste Besuch ist jeweils an der Infowand ersichtlich. Zudem werden Sie von unseren Mitarbeiterinnen auf den Coiffeur Besuch aufmerksam gemacht. Die Coiffeuse kommt auf Voranmeldung auch für besondere Anlässe für Sie ins Haus.

## E

### **Ergänzungsleistungen EL**

Die Ergänzungsleistungen (EL) zur AHV dienen zur Sicherung des Existenzbedarfs, wenn Renten und das übrige Einkommen nicht ausreichen.

Ergänzungsleistungen können bei der AHV Zweigstelle Ihrer Gemeinde beantragt werden. Bei der Berechnung der EL werden Einkommen und Vermögen berücksichtigt.

Liegen die Tarife wie im Dändlikerhaus innerhalb einer vom Kanton bestimmten Obergrenze, können mit diesen

Einnahmen die gesamten Kosten des Heimaufenthaltes finanziert werden.

### **Erwachsenenschutzrecht**

Alle unsere Aufnahmeformalitäten sowie die Wahrung Ihrer Persönlichkeitsrechte während Ihres Aufenthaltes im Dändlikerhaus entsprechen den Anforderungen des neuen Erwachsenenschutzrechtes. Beim Heimeintritt wird Ihnen ein Merkblatt zum neuen Erwachsenenschutzrecht ausgehändigt. Bestimmen Sie beim Eintritt in unser Haus eine Vertrauensperson, die Sie gegebenenfalls in administrativen und medizinischen Belangen vertreten kann.

### **Essenszeiten**

Zu den Hauptmahlzeiten treffen sich die Bewohner und Bewohnerinnen im Esszimmer.

Frühstück mit Frühstücksbuffet kann ab 7.30 bis 9.00 Uhr eingenommen werden, Mittagessen um 11.30 Uhr.

Abendessen um 17.30 Uhr.

Am Nachmittag (ca. 15.00 Uhr) gibt es ein kleines z'Vieri, dieses findet in der Regel im Wohnzimmer statt.

## F

### **Fahrdienste**

Für Arztbesuche oder andere Aktivitäten ausserhalb des Dändlikerhaus müssen Sie einen privaten Fahrdienst und eventuell eine Begleitperson organisieren. Für Fahrten, die mit einem PW möglich sind, kann auch der Rotkreuz - Fahrdienst engagiert werden. Die Preisübersicht finden Sie im Anhang. Falls Sie ein rollstuhlgängiges Fahr-

zeug benötigen, steht Ihnen das Behindertentaxi zur Verfügung. Mit dem entsprechenden Ausweis erhalten Sie eine Reduktion des Fahrpreises. Gerne sind wir Ihnen bei der Erledigung der Formalitäten für die Beantragung des Ausweises behilflich.

Das Personal des Dändlikerhauses übernimmt keine Fahrdienste und in der Regel auch keine Begleitaufgaben.

tuelle Geschehen informiert sind, halten wir dieses fotografisch fest. Den Bewohnenden dienen die Fotos oftmals zur Orientierung, als Gedächtnisstütze und als Gesprächsgrundlage.

Aus Datenschutzgründen wird die Verwendung der Fotos beim Eintritt im Vertrag speziell geregelt.



### **Fotos**

Der Alltag im Dändlikerhaus ist spannend und abwechslungsreich. Anregende Gespräche, lustige Spielnachmittage, spannende Aktivierungsstunden bis hin zu Feierlichkeiten und anderen Veranstaltungen, all das und vieles mehr prägt den Heimalltag. Damit Sie jederzeit über das ak-

### **Fusspflege (Podologin)**

Ca. alle 10 Wochen stehen Ihnen in unserem Haus die Dienste einer Podologin (med. Fusspflege) zur Verfügung. Eine Voranmeldung ist nicht erforderlich. Der nächste Besuch ist jeweils an der Infowand ersichtlich. Zudem werden Sie von unseren Mitarbeiterinnen auf den Termin aufmerksam gemacht.

## G

### **Garten**

Eine grosse Terrasse sowie verschiedene Sitzplätze stehen Ihnen zur Verfügung. Der Rundweg durch die Hofstatt sowie die von den Bewohnern bepflanzten Hochbeete laden zum Spazieren und eventuell zum „Schnouse“ ein.

### **Gottesdienste**

Zweimal im Monat (Mittwoch) führt ein Pfarrer aus einer der umliegenden Gemeinden einen Gottesdienst im Dändlikerhaus durch.

## H

### **Heimtiere**

Der Hühnerhof wird vom Personal betreut, Mithilfe von Bewohnenden wird gerne angenommen.

### **Hilflosenentschädigung (HE)**

Besteht seit mindestens einem Jahr ununterbrochen eine Hilflosigkeit (bezogen auf die Verrichtungen des täglichen Lebens), kann die Hilflosenentschädigung beantragt werden. Diese wird unabhängig von Einkommen und Vermögen ausgerichtet.

Beim Ausfüllen des Antrages ist Ihnen die Pflegedienstleiterin gerne behilflich.

Hilfsmittel für das tägliche Leben (Rollstühle, Rollatoren, Sauerstoffgeräte etc.) werden Ihnen kostenlos zur Verfügung gestellt.

### **Homepage**

Wichtige Daten, Informationen, Kontaktpersonen und –adressen sind hier aufgeführt. Auch stehen Ihnen auf unserer Homepage jederzeit diverse Formulare und Unterlagen zur Verfügung. Ebenfalls können Sie sich dort über Aktualitäten informieren sowie das In-



foblatt und den Veranstaltungskalender einsehen.

### **Informationen für Angehörige und Bekannte**

Ihre Bezugsperson/Zahlstelle erhält monatlich das Infoblatt aus dem Dändlikerhaus. Dort wird über wichtige Ereignisse und das Geschehen im Dändlikerhaus informiert. Weiteren Interessierten wird das Infoblatt, wenn gewünscht, per E-Mail zugestellt.

Einmal jährlich wird eine Informationsveranstaltung für alle Angehörigen und Bewohner durchgeführt.

Im Parterre werden aktuelle Fotos von Anlässen und Aktivitäten für und mit den Bewohnern ausgehängt.

## K

### **Kaffee, Kiosk**

Die Kaffeemaschine im Eingangsbereich steht Bewohnern und Besuchern zur Verfügung. Am selben Ort sind ebenfalls kalte Getränke sowie Süssigkeiten und kleine Snacks erhältlich. Im 1. OG in der Sitzecke befindet sich ebenfalls eine Kaffeemaschine.

### **Kleider beschriften**

Alle Kleider müssen beschriftet sein. Namensbänder werden durch das Däндlikerhaus organisiert. Weiter Infos finden Sie auf dem Merkblatt „Kleider Wäsche“ im Anhang.

### **Kleider flicken**

Kleinere Flickarbeiten (Knöpfe annähen etc.) werden von unseren Mitarbeiterinnen der Wäscherei besorgt. Grössere Flickarbeiten und/oder Änderungen an Kleidern (Hosen kürzen, Kleider einnehmen/auslassen etc.) werden durch die Freiwilligen Mitarbeiterinnen des Gemeinnützigen Frauenvereins Lützelflüh-Goldbach einmal im Monat ausgeführt. Weiter Infos finden Sie auf dem Merkblatt „Kleider Wäsche“ im Anhang.

### **Körperpflege**

Für die Körperpflege benötigen Sie eigene Produkte. Sie können diese durch Ihre Bezugspersonen beschaffen. Ist dies nicht möglich, können Sie Ihre Bestellung bei der Leiterin Hauswirtschaft aufgeben. Sie wird Ihnen das Benötigte liefern.

### **Kosten**

Die Kosten werden anhand der Tarifregelung der Gesundheits- und Fürsorgedirektion des Kantons Bern berechnet. Die Einstufung wird in den ersten Wochen nach dem Eintritt und danach mindestens halbjährlich vorgenommen. Der vom Arzt unterschriebene Tarifausweis ist verbindlich.

### **Krankenversicherung**

Die Krankenkasse übernimmt ab Pflegestufe 1 einen Anteil der Pflegekosten pro Tag. Die Leistungen der Krankenkasse werden von uns direkt der Versicherung in Rechnung gestellt.

## L

### **Licht-Ruf-Anlage (Lüti)**

Alle Toiletten und Zimmer sind mit einer Rufanlage („Lüti“) ausgestattet.

## M

### **Medikamente**

In der Regel werden die vom Arzt verordneten Medikamente durch den Pflegedienst verwaltet, bereitgestellt und verabreicht.

### **Menüplanung**

Die Menüplanung wird von der zuständigen Mitarbeiterin der Küche 14-täglich gemacht. Dabei werden die Menüwünsche der Bewohner miteinbezogen. Die Mahlzeiten sind saisongerecht und nach den Grundsätzen der Ernährungslehre zusammengestellt. Ihre Vorlieben und Abneigungen werden

angemessen berücksichtigt, die zuständige Mitarbeiterin wird sich danach erkundigen.

Spezielle Diäten und Kostformen werden berücksichtigt.

Der Menu Plan für eine Woche hängt an der Infowand und im Lift.

## O

### **Öffentliche Verkehrsmittel**

Das Dändlikerhaus ist mit den öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar. Zweimal pro Stunde hält der Bus der Strecke Langnau-Ramsei in Ranflüh. Aussteigen an den Haltestellen „Ranflühmatte“ oder „Ranflüh Dorf“.



## P

### **Parkplätze**

Besucherparkplätze stehen vor dem Haus zur Verfügung.

### **Patientenverfügung**

Um in Notfallsituationen Ihren Wünschen entsprechend handeln zu können, empfehlen wir Ihnen, unsere Patientenverfügung auszufüllen. Die Pflegedienstleiterin gibt Ihnen gerne weitere

Auskünfte.

### **Pflegeeinstufung**

Siehe Bewohner-Einstufungssystem und/oder Kosten.

### **Physiotherapie**

Physiotherapie wird immer auf ärztliche Verordnung durchgeführt. Wir arbeiten mit einer ortsansässigen Physiotherapiepraxis zusammen. Die verordneten Therapien werden in der Regel bei uns im Haus durchgeführt.

### **Post**

Jeder Heimbewohnende besitzt ein eigenes Postfach (Briefkasten). Die eingehende Post wird von uns in die Postfächer verteilt.

Wir bitten die Zahlstellen/Angehörigen, die Postfächer regelmässig zu kontrollieren / zu leeren.

Ausgehende Post kann ins Fächli im Eingangsbereich gelegt werden. Briefmarken, diverse Karten und Couverts können in der Administration gekauft werden.

## R

### **Radio und TV**

Alle Zimmer sind mit einem Kabelanschluss für Radio und Fernsehen ausgerüstet. Die Grundtaxe für den Anschluss ist im Heimtarif nicht enthalten. Aus feuerpolizeilichen Gründen empfehlen wir Ihnen, ein Flat Screen-TV Gerät zu installieren.

Ein für jedermann zugänglicher TV Apparat befindet sich im Wohnzimmer.

### ***Radio- und Fernsehgebühren***

Heimbewohnerinnen und Heimbewohner des Dändlikerhauses sind ab Eintritt von Radio- und Fernsehgebühren (ehemals Billag) befreit.

### ***Rauchen***

Im ganzen Haus ist Rauchverbot.

sind kostenlos.

### ***Rollstuhl, Rollator***

Rollatoren und Rollstühle werden vom Heim zur Verfügung gestellt. Sie können aber auch Ihre eigenen Hilfsmittel mitnehmen. Der Unterhalt der Hilfsmittel wird durch das Heim geleistet.



### ***Reparaturen***

Sind an Ihren persönlichen Gegenständen wie Möbel, Apparate, usw. Reparaturen auszuführen, werden diese wenn möglich durch unseren hauseigenen Technischen Dienst erledigt. Die Arbeiten (Zeit, Material) werden Ihnen mit der Monatsrechnung in Rechnung gestellt. Arbeiten unter 15 Minuten Zeitaufwand

## **T**

### ***Tagesgeschehen***

Das Pflegepersonal informiert Sie täglich beim Frühstück über das Tagesgeschehen.

Aktuelle Informationen, die das Leben im Dändlikerhaus betreffen, finden Sie zudem an der Infowand und am Infobildschirm. Beides befindet sich im Eingangsbereich.

### **Tarifausweis**

Der Tarifausweis für Pflegeleistungen gilt als Rechnungsgrundlage für Pflegeheim, Krankenkassen und Kanton. Ausserdem dient er zur Beantragung von Ergänzungsleistungen bei der Aus-



gleichskasse des Kantons sowie zur

Einreichung des Gesuchs zur Befreiung der Radio- und Fernsehgebühren (ehemals Billag).

Der Ausweis wird Ihnen mit der ersten Rechnung zugestellt.

### **Telefon**

In jedem Zimmer ist ein Anschluss vorhanden. So sind Sie während 24 Stunden direkt erreichbar und externe Verbindungen können jederzeit hergestellt werden. Da wir über eine eigene Telefonanlage verfügen, ist es nicht möglich, Ihre aktuelle Telefonnummer zu übernehmen. Der eigene Apparat kann mitgenommen werden.

Die Grundgebühr von Fr. 25.– wird monatlich in Rechnung gestellt. In diesem Tarif sind die Gesprächstaxen inbegriffen

## U

### **Unterhaltsarbeiten**

Unterhaltsarbeiten am Zimmer und an unseren Einrichtungsgegenständen gehen zu Lasten des Hauses.

## V

### **Versicherung**

Die Bewohnerinnen und Bewohner sind durch die Privathaftpflicht- und Hausratsversicherung des Dändlikerhauses versichert. Der Selbstbehalt für beide Versicherungen beträgt im Schadenfall Fr. 500.—. Genauere Informationen finden Sie in unserer Broschüre „Heimfinanzierung“.

## W

### **Wäscherei**

Das Dändlikerhaus verfügt über eine eigene Wäscherei. Sämtliche Wäsche wird bei uns intern gewaschen und gebügelt.

Unsere Mitarbeiterinnen der Wäscherei sind ausser Donnerstag und Sonntag täglich von 7.15 bis 11.30 Uhr anwesend.

Für das Reinigen besonders empfindlicher Kleidungsstücke, die von Hand gewaschen oder chemisch gereinigt werden müssen, muss zusätzlich ein grünes Band angenäht werden (kann im Stationszimmer bezogen werden). Weitere Infos finden Sie auf dem Merkblatt „Kleider Wäsche“.

### **Wohnsitzänderung**

Bei einem Heimeintritt werden Ihre Schriften nicht nach Lützelflüh verlegt. Sie müssen Ihre Wohngemeinde über

den Eintritt informieren und sich als Wochenaufenthalter registrieren lassen. Dazu benötigen Sie einen Heimatausweis. Dieser stellt Ihnen Ihre Wohngemeinde aus.

## Z

### **Zimmereinrichtung**

Zur Grundausstattung des Zimmers gehören ein komplettes Pflegebett (Matratze, Kissen, Duvet), ein Nachttisch mit Nachttischlampe und ein Kleiderschrank. Bettwäsche und Frotteewäsche sind in unseren Leistungen enthalten. Die Einrichtung kann von Ihnen ergänzt werden mit Tisch, Stühlen, Sesseln, Kommode und ähnlichem. Wir begrüßen es, wenn Sie ebenfalls Bilder zum Aufhängen mitnehmen. Bei der Einrichtung ist darauf zu achten, dass

diese für Sie und die Pflegenden kein Hindernis darstellen und Ihre Sicherheit gewährleistet ist. In allen Zimmern ist ein Lichtruf („Lüti“) vorhanden.

### **Zimmerpflanzen und Blumen**

Auf allen Etagen sind Vasen und Übertöpfe deponiert. Sie oder Ihre Besucher können eine Vase auswählen und die Blumen einstellen.

Falls Sie Ihre Zimmerpflanzen und Blumen nicht mehr selbst pflegen wollen oder können, wird diese Arbeit durch unser Reinigungspersonal übernommen.

### **Zimmerreinigung**

Die Zimmerreinigung erfolgt einmal pro Woche. Lavabo und Toiletten (falls vorhanden) werden täglich gereinigt.



*Platz für Ihre Notizen.*

### Merkblatt „Wäsche Kleider“

#### Allgemeines

Die erforderliche Ausstattung an Kleidern und Leibwäsche ist von den Bewohner/innen bei Eintritt mitzubringen (siehe Blatt „was soll ich mitnehmen?“). Wir empfehlen Ihnen **pflegeleichte** Kleider mitzunehmen. Bitte sorgen Sie für **laufenden** und **ausreichenden** Ersatz.

Die Kleider sind für den Aufenthalt im Dändlikerhaus mit vollem Namen zu kennzeichnen. Die Namensbänder werden durch das Dändlikerhaus organisiert.

Alle Wäsche- und Kleidungsstücke müssen mit dem Vor- und Nachnamen gekennzeichnet werden.

Anbringen der Wäschebezeichnung:

- Oberkörperbekleidung wie Hemden, Blusen usw. → Kragen- oder Ausschnittseite hinten
- Beinkleider → Bundseite hinten

Die Etiketten müssen **von Hand** angenäht werden. Leider genügen handgeschriebene Etiketten und solche zum aufkleben der mechanischen Beanspruchung auf die Dauer nicht.

Es besteht die Möglichkeit, dass wir die Namensbänder für Sie annähen lassen. Falls Sie Interesse an diesem Angebot haben, nehmen Sie Kontakt mit der tagesverantwortlichen Pflegeperson oder der Leiterin Hauswirtschaft auf. Die Preise für das Beschriften der Kleider sind in der Broschüre „Heimfinanzierung“ aufgelistet.

#### Bett und Toilettenwäsche

Bett- und Toilettenwäsche (Frottéewäsche) stellt das Dändlikerhaus zur Verfügung. Die Wäsche wird in der hauseigenen Wäscherei gewaschen. Die Kosten sind in der Tagespauschale enthalten.

#### Persönliche Kleider

Waschbare Leibwäsche und Kleider werden in unserer eigenen Wäscherei gewaschen. Für mögliche Schäden und für Verluste von Kleidungsstücken wird keine Haftung übernommen. Kleider, die eine chemische Reinigung benötigen, können intern nicht verarbeitet werden. Die Bewohnenden oder die Angehörigen sind dafür selber verantwortlich.

Alle Wäsche- und Kleidungsstücke müssen mit dem Vor- und Nachnamen gekennzeichnet werden.

Der Kleiderkauf ist Sache der Bewohnenden bzw. der Angehörigen oder externen Begleitpersonen.

#### Flickarbeiten

Wir sind gegenwärtig in der glücklichen Lage, Ihnen gratis einen Zusatz-Service anzubieten. Auf Wunsch übernehmen wir für Sie kleinere Flickarbeiten an Ihrer persönlichen Wäsche. Frauen des gemeinnützigen Frauenvereins Lützelflüh kommen jeden Monat in unser Heim und flicken Ihre Wäsche.

### Organisation Transporte

Stehen Termine der Bewohnenden ausserhalb des Dändlikerhauses an, wird für den Transport immer zuerst eine Lösung mit den Angehörigen gesucht. Sind diese verhindert, greifen wir auf die Dienstleistung des Rotkreuz-Fahrdienstes zurück. Wir haben mit dieser kostengünstigen Dienstleistung sehr gute Erfahrungen gemacht und können diesen zuverlässigen Fahrdienst empfehlen. Die Organisation der Transporte erfolgt durch die Bewohner selber oder durch das Pflegepersonal des Dändlikerhauses.

**Wichtig ist, dass die Fahrten möglichst frühzeitig gebucht werden.**

Freiwilliger Rotkreuz-Fahrdienst Emmental

#### **Tarifregelung ab 01.01.2022**

|                                              |                  |
|----------------------------------------------|------------------|
| Fahrgäste ab 62 Jahren                       | Fr. 1.20/km      |
| Fahrgäste unter 62 Jahren oder Institutionen | Fr. 1.80/km      |
| Vermittlungspauschale                        | Fr. 2.--/Auftrag |

Zusätzlich mögliche Kosten: Spesen für Parkgebühren oder Verpflegung  
Alle Preise inkl. Mehrwertsteuer, Preisänderungen vorbehalten  
Sozialrabatt SRK auf Anfrage

Für medizinisch notwendige Fahrten übernehmen die Krankenkassen 50% der Fahrkosten. Informationen über das weitere Vorgehen und ein Formular zur Kostenübernahme finden Sie auf der Internetseite [www.srk-bern.ch/fahrdienst](http://www.srk-bern.ch/fahrdienst).

**Der Fahrdienst Emmental ist unter der Nummer 034 422 00 35 erreichbar.**



**Alters- und Pflegeheim  
Dändlikerhaus AG  
Hinterdorf 2  
3439 Ranflüh**

**Telefon 034 496 20 00  
[info@daendlikerhaus.ch](mailto:info@daendlikerhaus.ch)  
[www.daendlikerhaus.ch](http://www.daendlikerhaus.ch)**

Aktualisiert 26.01.2021